



Účastníci kurzu získají znalosti, dovednosti a nástroje k úspěšnému řízení procesu změny ve firmě. Během tří denního komplexního vzdělávacího programu budou aplikovat mezinárodně uznávanou a certifikovanou metodu Prosci® Change Managementu na skutečných projektech. Odjedou s vlastním konkrétním plánem změny, který jim pomůže realizovat projekt změny a dosáhnout efektivních výsledků.

## KOMU JE KURZ URČENÝ?

Vzdělávací program Prosci® Change Management, zakončený certifikátem, je ideální pro odborníky odpovědné za řízení procesu změny. Účastníci jsou především:

- Vedoucí projektů změny
- Projektoví manažeři
- IT profesionálové
- Členové projektových týmů
- Specialisté v oblasti change managementu
- Specialisté v oblasti řízení nepřetržitých změn
- Profesionálové z oblasti HR
- Profesionálové v oblasti strategického rozvoje firmy

## PŘÍNOSY KURZU

Po absolvování kurzu Prosci® Change Management budou účastníci:

- Rozumět principům problematiky změny a řízení změny (change management)
  - Chápat, jak efektivní řízení změny pomáhá zlepšovat výsledky firmy a organizační chod
  - Schopni vysvětlit přínos change managementu kolegům a vedoucím pracovníkům, včetně ukázky praktických příkladů
- Odcházet s vlastním plánem, jak změnu řídit
  - Umět aplikovat Prosci 3-fázový proces řízení změny na reálném projektu
  - Schopni použít **Prosci ADKAR Model k řízení svého osobního projektu změny**
- Přípraveni složit certifikační zkoušku Prosci Change Management
  - Mít přístup ke zdrojům, nástrojům a metodice Prosci Change Managementu
  - Účastníci získají HRCI, PMI a CCMP kredity

## PROGRAM

### První den:

- Proč change management?
- Přínosy efektivního change managementu (ROI)
- **Prosci ADKAR® Model**
- 7 oblastí, které ovlivňují změnu
- Příprava na změnu: zhodnocení současné situace

### Druhý den

- Příprava na změnu: budování týmu a role sponzorů (rozhodovacích mechanismů)
- Řízení změny: příprava cílené komunikace a sponzorského plánu
- Prezentace projektového plánu (před řídicím výborem)

### Třetí den

- Řízení změny: příprava koučovacích, tréninkových plánů a plánu zvládnání námitek
- Posilování procesu změny
- Zkouška a certifikační ceremoniál

## STUDIJNÍ MATERIÁLY

- Pracovní kniha a podklady k řízení změny
- *Příklady úspěšných projektů Change Managementu*
- *Návod, jak přežít celý proces změny*
- *Change Management: Lidská stránka změny*
- *ADKAR: Návod na realizaci změny*
- Jednoroční předplatné Prosci Practitioner eToolkit