

## Mentoring neziskovek

Milí kolegové,

*také jste koncem roku bilancovali a přemýšleli, které větší či menší projekty Vám dávaly smysl a uspokojení? U mě jsou to především projekty, u kterých cítím, že přispívám nejen k úspěchu naší firmy, ale i k tomu, aby se lidé, kteří neměli tak příznivé výchozí podmínky jako já, měli lépe. Ráda bych se s Vámi podělila o svou zkušenost s dobrovolnickou prací v neziskovém sektoru.*

Po letech mi přišlo neefektivní, podporovat neziskovku penězi či formou brigády (natření plotu, doprovod klientů...), když to, co opravdu umím, může mít pro ni větší hodnotu. Odvedená práce na projektech mě těšila ještě dlouho poté a zároveň jsem si říkala: „kěz by si z toho odnesli aspoň tolik, co já!“ A mojí pomoc nakonec neocenila jen neziskovka a potažmo její klienti, ale i můj zaměstnavatel.



Tady je můj příběh. Už asi deset let spolupracuji s o.s. LORM, společností pro hluchoslepe. Jelikož sbírky už moc nezabírají a jejich klienti – nevidomí a neslyšící senioři – nejsou pro média zrovna „přitažliví“, přemýšleli jsme s ředitelkou sdružení nad tím, jak jinak získat peníze. Rozhodly jsme se pořádat zábavné fundraisingové akce, na které by šli třeba naši kamarádi či kolegové a zároveň tak přispěli na letní a zimní pobyty, které hluchoslepe klienty aktivizují, přináší jim radost a nové přátele.

V prosinci 2012 jsme např. zorganizovaly víkendové zážitkové Putování za Duchem Vánoc a večerní Červenobílou ochutnávku ve vinotéce. První akce

se zúčastnilo 180 lidí vč. několika kolegů a výtěžek byl 19.392 Kč, na ochutnávce se vybralo 10.000 Kč a do charitativní aukce přispěl např. můj šéf 10 let starým vínem z Číny či kamarádi fotografové svými díly.

A co bylo třeshinkou na dortu? O naší spolupráci se dozvěděl můj zaměstnavatel a mohla jsem, jako další tři kolegové a „jejich“ neziskovky, natočit video, které bylo prezentováno na Zákaznickém večeru v Obecním domě. A zákazníci ocenili naší spolupráci částkou 115.730 Kč!

Myšlenku mentoringu neziskovek bych proto ráda rozšířila i u nás, v Project Management Institutu. Neziskovky by získaly na určitou dobu zdarma zkušeného projektového manažera a on si naopak rozšíří obzory prací mimo business a zažije radost z toho, že svou troškou pomáhá k tomu, aby se znevýhodnění spoluobčané měli lépe.

Necháte se inspirovat a připojíte se do našeho programu „[Mentoring neziskovek](#)“? Budete s námi sdílet Vaše úspěchy, abychom se mohli inspirovat i my? Moc se těším na výměnu tipů a know-how!

Přeji Vám hodně radosti a úspěchů v roce 2013, a to nejen při charitativních aktivitách!

Pavla Kluzáková



### V tomto čísle

- Mentoring neziskovek
- Kdo je odborník a kdo není
- Dobrovolníci v našich řadách
- Co se chystá v podzemí
- 5 odvětví, které stojí za to sledovat
- Pomoc! Spouštíme systém pro práci s dobrovolníky

### Plánované akce

**31.1.2013**

**Florian Ivan**, Agile Crash Course

**5.2.2013**

**Neformální setkání** členů v Balounově hospodě u Břízy

**28.2.2013**

**Jano Sedláčik**, Projekt sčítání lidu v ČR

**18.3.2013**

**Roman Boháček**, Zenova presentace aneb nový přístup k prezentaci a komunikaci v korporátním světě

**3.13**

Grilování projekťáka

**25.4.2013**

**Alfonso Bucero**, Why attitude is important for project success?

**5.13**

**Ľubomír Sločik**, Interkulturální projektový management

**5.13**

Doplňovací volby do ŘV

**10.6.2013**

**Agnieszka Gasperini**, Coaching

Více informací o plánovaných akcích včetně hodiny, místa konání a možnosti registrace najdete na našem webu v [Kalendáři akcí](#).

Uvedené termíny se mohou změnit, o změnách vás budeme informovat.

## Kdo je odborník a kdo není

O tom, jak se pozná odborník, jsem přemýšlel zrovna nedávno. Zajímavý podnět mi při těchto úvahách poskytl článek v jednom Respektu, kde redaktorka líčí chod redakce. Věta „Švagr mé přítelkyně zná někoho, jehož známý se v tom skutečně vyzná.“ mi teprve otevřela oči. Odborník je tedy ten, kdo má známého, který se zná s nějakým novinářem. Jsa technicky vzdělán ale vím, že takový známý dokáže neznalému novináři nakukat úplně nesmysly - alespoň v mém oboru jsem jich v médiích zaznamenal celou řadu. Pokud ale rozumný člověk něco neví, pak by asi měl prohlásit, že danému tématu nerozumí, ale že má maximálně svůj názor, který se opírá o určitá fakta a osobní zkušenost.

V ideálním případě tedy známost nestačí, ač se to v médiích odborníky jen hemží. Co je ale tou podmínkou, abych se stal odborníkem skutečným, ne jen tím mediálním? Je to praxe? Nebo certifikace?

Certifikace by měla být garancí odbornosti a zkušenosti a ta od PMI tak je vnímána konzistentně na celém světě. Při přihlašování k certifikaci PMI se prověřuje - i když lecky jen formálně - zda je praxe dostatečná. A pokud chcete projít některou z certifikací PMI, musíte prokázat i požadované znalosti a zkušenosti. Tuto certifikaci nelze získat pouze za peníze či účast, a to je velká výhoda PMI ve srovnání s projektovými certifikacemi jiných organizací! Nesporně to je tedy dobrá investice, která neztrácí na hodnotě. A hlavně, s touto certifikací se můžete nazývat odborníkem a bez obav Vás tak mohou přijímat i ostatní. (IL)

## Dobrovolníci v našich řadách

Koncem minulého roku posílil redakční radu [Tomáš Mergl](#), který s nadšením sleduje dění a vývoj v PMI.org.

Tomáš je zkušený konzultant a projektový manažer, který se aktuálně věnuje poradenství začínajícím firmám. Více než transakce ho v životě zajímají vztahy a věří, že úspěch, poctivost a férovost nejsou vylučující se pojmy. Doufá, že to v životě daleko dotáhne, a umí ocenit, pokud mu přitom druzí pomohou. Sám je připraven pomoci druhým realizovat jejich podnikatelské záměry a sny, ať už lokálního či globálního charakteru.



Mezi Tomášovy záliby patří cestování, pohyb a pobyt v přírodě, osobnostní rozvoj a globální otázky. Těší se na nové kontakty v komunitě projektových manažerů/-ek a případné dotazy či komentáře k jeho článkům. Všem přeje šťastný a úspěšný rok 2013.

## Co se chystá v podzemí

**Sedmého února** od 17:30 proběhne diskuze na téma **Vztah koučinku a projektového řízení**. Jde o nové téma v Undergroundu a nepochybně zajímavé, protože manažer projektu může být jak subjektem koučování, tak může i poskytovat koučink svému týmu. Konat se bude tentokrát v prostorách firmy GTS u metra Flóra. Otázky na toto téma se přijímají místo přihlášky do úterý 5. února do 17 hodin.

**Na 7. březen** od 17:30 chystáme již pátou výroční schůzku, tentokrát s přednáškou na téma **testování a jeho vztah k projektovému řízení**. Proběhne opět v sídle T-Mobile u metra Roztyly. Přednášet bude čtveřice zkušených test manažerů z různých typů firem. Na závěr je pro účastníky připraveno jedno překvapení.

Na duben připravuje Projektový Underground diskuzi na téma **Sběr požadavků na projekt a vhodné nástroje pro to**. (IL)

### Nová verze PMBOK

PMI vydala novou verzi PMBOK s některými významnými změnami (viz článek v minulém čísle). Od poloviny roku se nový PMBOK promítne i do změny certifikace všech úrovní, a do testovacích otázek. Kdo z vás uvažuje o certifikaci, neváhejte a začněte s přípravou tak, abyste do půlky roku měli hotovo ještě podle známého standardu! (IL)

## 5 odvětví, které stojí za to sledovat

Přestože globální ekonomika a trh práce zůstávají nadále v recesi, nejnovější zpráva PMI.org „**Global Jobs Report: 5 Sectors to Watch**“ představuje odvětví a regiony, které se potýkají s nedostatkem projektových odborníků. Zatímco ve Spojených státech počet pracovních nabídek na pozice projektových manažerů loni dosáhl nejvyšších hodnot za poslední 4 roky, Indie odhaduje, že do roku 2017 bude potřebovat 3 miliony nových projektových manažerů. Kde konkrétně hledat příležitosti a jak je uchopit?

**Technologie letí** Několik let úsporných opatření vytvořilo „čekací listinu“ inovačních projektů, přičemž firmy v tomto odvětví kumulovaly peníze na jejich realizaci. Představenstva tlačí na rozvoj produktů s cílem vytvoření konkurenční výhody, nicméně nabídka pracovních sil nestačí krýt poptávku, a to ani v rozvinutých zemích.



Kdekoliv jsou technologická centra, existuje i poptávka po IT projektových manažerech. Zejména rozvíjející se trhy v Latinské Americe, Africe a Asii skrývají největší potenciál pro technologický rozvoj. Například v Brazílii chybí dostatek technicky zdatných odborníků majících současně komunikační, vůdčí a jazykové dovednosti pro uplatnění v globálním projektovém prostředí.

Špičkové firmy přitom sázejí na referenční nábor, takže se vyplatí hledat příležitosti skrz vlastní síť. Požadovány jsou interkulturní a jazykové dovednosti cílového trhu. Důležité je držet krok s technologickým vývojem a vyhnout se mezerám v životopise například prací na kontrakt či částečný úvazek.

**Zdravotnictví dominuje** Regulační změny, rostoucí poptávka po elektronizaci lékařských záznamů a systémech na výměnu informací, jakož i rozmach výstavby a rekonstrukce zdravotnických zařízení představují hlavní tahouny poptávky po projektových odbornících.

Ve Spojených státech má tento obor překonávat všechny ostatní obory z hlediska pracovních příležitostí až do roku 2020. Největší poptávka je po IT analytících, jenž tvoří 30 % všech vypsaných pozic. V roce 2013 se očekává růst odvětví také v Indii a Číně, nadějně vypadá též Velká Británie oproti propadu v předchozím roce. Ačkoliv jsou preferovány zkušenosti z oboru, vzhledem k celkovému nedostatku stačí prověřené zkušenosti v projektovém řízení z jiných odvětví.

Nováčci v oboru by měli vždy vztáhnout předchozí zkušenost k nabízené pozici a zdůraznit praxi v řízení regulačních změn, zabezpečení informací či logistiky. Vhodné je též ukázat svou "lidskou stránku", neboť odvětví je primárně založeno na péči o druhé. Zapůsobit by pak měla konverzace na téma, jak oblast IT napomáhá plnění strategických cílů zdravotnické organizace.

**Rozkvět veřejné infrastruktury** Zatímco na rozvíjejících se trzích se vlády snaží držet krok s růstem populace a zvyšujícími se nároky na životní úroveň, v rozvinutých zemích zase usilují o podporu domácí ekonomiky prorůstovými opatřeními. Hojně tak investují do infrastrukturních projektů, které současně mají pomoci nezaměstnané mládeži.

Primát si drží Čína, která tvoří asi 40 % globální poptávky po infrastrukturních projektech - staví se silnice, přístavy, letiště. Podobně je na tom Brazílie, Indie, Indonésie a Turecko, které mají být centrem infrastrukturních projektů na roky či dokonce desetiletí dopředu. Nehledě na politické turbulence rostou investice i na Středním východě, a to zejména do silnic, přístavů a energetiky. Přes zpomalení v USA a Velké Británii jde i zde o silná odvětví, kde navíc chybí špičkoví odborníci.

### Letošní čísla vycházejí

21. 1. 2013  
18. 2. 2013  
18. 3. 2013  
15. 4. 2013  
20. 5. 2013  
17. 6. 2013  
19. 8. 2013  
16. 9. 2013  
21. 10. 2013  
18. 11. 2013  
16. 12. 2013

Poptávány jsou především vůdčí schopnosti umožňující řídit očekávání klientů, zkušenosti s řízením ekonomických a politických rizik, zkušenosti s finančním plánováním, a základní kompetence v oblasti projektového řízení. Dobré je udržovat si přehled o chystaných projektech a investičních trendech a být "ve správnou chvíli na správném místě". Vyžadovány jsou jazykové a interkulturální dovednosti.



**Nové energie na obzoru** Zatímco sektor tradičních energetických zdrojů zůstává nadále silný, vlády po celém světě se nebojí investovat do obnovitelných zdrojů. Dlouhodobý trend naznačuje, že počet projektů v oblasti solární energetiky se bude zdvojnásobovat každý rok po několik příštích let, přičemž firmy budou hledat specialisty s projektovými dovednostmi.

Například v Evropské Unii posílil sektor obnovitelných zdrojů oproti roku 2009 o 25 % a dnes zaměstnává přes 1 milion pracovníků. Čtvrtina z toho připadá na solární energetiku, která již předstihla počet pracovních míst v energetice založené na energii větru a biomasy. Také Indie, Spojené státy, Japonsko a Jižní Afrika zaznamenávají nárůst solárních projektů. Japonská vláda dokonce nařídila podnikům komunálních služeb nakupovat energii z obnovitelných zdrojů (solární, větrnou a geotermální) za vyšší než tržní ceny ve snaze snížit závislost na jaderné energii.

Největší poptávka po projektových a programových dovednostech existuje na velkých projektech (např. solární elektrárna *Toul-Rosières* ve Francii s výkonem 115 MW či větrná farma *Atlantic Array Offshore* ve Walesu s výkonem 1,5 GW), ale nouze o projektové odborníky může být i na menších projektech (5-10 kW výkonu), kde práci zpravidla zastávají zkušení techničtí pracovníci. Pracovní nabídky se obvykle neobjevují na kariérních portálech, a proto je důležité sledovat zprávy z odvětví a oslovit firmy dříve než začnou sestavovat projektové týmy. Vzhledem k obecnému nedostatku zkušeností s obnovitelnými zdroji je potřeba akcentovat přenositelné zkušenosti a předchozí úspěchy z jiných odvětví, ceněny jsou zejména zkušenosti ze stavebnictví.

**Finanční regulace a „mega-příležitosti“** Finanční krize a z ní vyplývající tlak na regulatorní změny, stejně jako oživení fúzí a akvizic, otevřely zkušeným projektovým manažerům přístup ke komplexním projektům regulatorního a technologicko-transformačního rázu v odvětví finančních služeb. Podle studie společnosti PwC se téměř polovina ředitelů finančních institucí přitom obává nedostatku zkušených odborníků a zpomalení či zastavení klíčových strategických iniciativ.

Dokonce i v EU, která je postižena hospodářským cyklem nejvíce, je patrný nárůst příležitostí pro projektové manažery v oblasti financí. Finanční instituce požadují profesionály s prověřenou zkušeností ve zvyšování efektivnosti skrze lepší informační management, zejména pak přesnější informace s vyšší přidanou hodnotou umožňující vedoucím pracovníkům zrychlit strategické rozhodování. Mezi specifické požadavky patří zkušenosti s řízením rizika, ERP systémy, finanční sanací, reportingem, oblastí business intelligence, organizační správou a regulatorními předpisy.

Hlavním plusem při hledání práce je spojení technických dovedností se zkušenostmi a vzděláním v projektovém řízení. Například v oblasti finančního řízení jsou hlavními okruhy zájmu ředitelů zvyšování efektivnosti procesů, kontrola nákladů a lepší řízení finančního rizika. Nestačí se však spoléhat na jednotlivé kvalifikační předpoklady, ale je potřeba doložit konkrétní výsledky vlastního úsilí vedoucí k naplnění strategických obchodních cílů. Je také potřeba držet krok s novými regulatorními požadavky a nejnovějšími technologiemi a systémy. Jelikož zaměstnanost ve finančním odvětví prochází výraznými cykly, měli by si kandidáti také hlídat uplatnění poté, co jim projekt skončí. (TM)

#### Praktické tipy: Knihovna PMI

**Books 24x7** – Pokud se chcete dále vzdělávat v oblasti projektového a programového řízení nebo se kupříkladu připravit na certifikaci PMP, pomocníkem vám může být online knihovna [Books 24x7](#), kterou naleznete na stránkách PMI.org, v sekci Knowledge Center / eReads & Reference. (TM)

## Pomoc! Spouštíme systém pro práci s dobrovolníky

Pro Vás, zájemce o podílení se na aktivitách PMI, spouštíme jednoduchý nástroj jak se o nich dozvědět. Tento nástroj se jmenuje **VRMS** (Volunteer Relationship Management System). VRMS je to místo, kde bude možné najít seznam všech oblastí dobrovolnické činnosti, na kterých je možné aktivně se podílet. Samozřejmě je to i cesta jak získávat cenné PDUs, nutné k udržení certifikace.

VRMS naleznete na adrese: <https://vrms.pmi.org/>

Znáte to asi všichni: „možnosti jsou neomezené, omezené jsou pouze zdroje“. S vaší pomocí můžeme v budoucnu organizovat více přednášek, zavést komunikaci s členskou základnou pomocí sociálních sítí, rozvíjet publikační činnost, spolupracovat s firmami, vysokými školami, neziskovými organizacemi, pořádat akce i mimo Prahu a mnoho dalšího. Úžasných nápadů, jak rozvíjet aktivity české komory PMI a šířit povědomí o projektovém řízení je celá řada, jen na to tak mít více kapacity.



Na stránce VRMS se stačí přihlásit svým heslem do PMI.org, ideálně vyplnit i svůj profil dobrovolníka a pak si už jen vybírat na čem máte zájem se podílet. Do VRMS budeme dávat aktivity, na kterých je možné participovat nebo si je vzít celé „na triko“. Najdete je po zakliknutí „Czech Republic Chapter“ v okénku „Communities“. V případě, že zde nenaleznete oblast, která by Vás zajímala, tak nám prosím napište na [volunteers@pmi.cz](mailto:volunteers@pmi.cz).

Tímto **velice děkujeme** našim prvním odvážným dobrovolníkům **Pavle Kluzákové a Tomášovi Merglovi**. Pavla se zaměřuje na práci s neziskovými organizacemi a Tomáš se podílí na publikační činnosti, ostatně v tomto čísle máte možnost se s oběma blíže seznámit prostřednictvím jejich článků.

Těšíme se na vzájemnou spolupráci i s vámi! (MH)

## Neformální setkání v únoru



V únoru se opět uskuteční **neformální setkání členů komory**, a to v Balounově hospůdce u Břízy na Starém Spořilově v klidné vilové čtvrti. **Termín je úterý 5.2. od 18:00**. Máme rezervován salonek v zadní části restaurace, jež bude zřetelně označen logem komory. Svou účast prosím potvrďte na webu v našem [Kalendáři akcí](#) (zaškrtněte "I will go to this event" po přihlášení\* pod svým loginem).

Těšíme se na vás a pevně věříme, že váš zájem o neformální networking podpoří také 24 druhů točeného piva, které hospůdka nabízí. (SB)



1. Generální partner soutěže Projektový manažer roku 2012
2. Rozvoj projektové kultury a klíčových kompetencí manažerů
3. Programy akreditovány pro certifikaci i recertifikaci PMI®
4. Sleva 1 500,- na tréninky pro členy České komory PMI  
[www.shine.cz](http://www.shine.cz)

### Kontakt

Česká komora PMI, o.s.  
Email: [info@pmi.cz](mailto:info@pmi.cz)  
WWW: [www.pmi.cz](http://www.pmi.cz)

Šéfredaktor:  
Stanislav Bílek

Redakční rada:  
Igor Luhan  
Aleš Zeman  
Petr Janiš  
Michal Hanzal  
Martin Diviš  
Martin Mareček  
Tomáš Mergl

Česká komora PMI © 2013